



WI-ISI-IT-011-00

วิธีปฏิบัติงาน

เรื่อง

แนวทางการปฏิบัติกรณีเซิร์ฟเวอร์มีปัญหา

โรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

	ชื่อ - สกุล	ลายเซ็น	ว.ด.ป.
ผู้จัดทำ	นางสาวชฎารัตน์ วรรณภักดี (คณะกรรมการทีมคุณภาพ/หัวหน้างาน/งาน)		15 พ.ค. 61
ผู้ทบทวน	นายเมธี เบ็ญจวรรณ (ประธานทีมคุณภาพ/หัวหน้ากลุ่มงาน)		15 พ.ค. 61
ผู้อนุมัติ	นายศิลา หลิมเจริญ (ประธานทีมคุณภาพ/หัวหน้ากลุ่มงาน)		15 พ.ค. 61

สำเนาฉบับที่ A(1)

เอกสาร

[/] ควบคุม

[] ไม่ควบคุม



วิธีปฏิบัติงาน		ฉบับที่	A(1)	หน้า 2 จาก 3	
เรื่อง	แนวทางการปฏิบัติกรณีเซิร์ฟเวอร์มีปัญหา		เลขที่	WI-SI-IT-011-00	
ผู้จัดทำ	ศูนย์คอมพิวเตอร์	วันที่เริ่มใช้	15 พ.ค. 2561	ผู้อนุมัติ	นายศิลา หลิมเจริญ

สารบัญ


	หน้า
1) วัตถุประสงค์	3
2) ขอบข่าย	3
3) วิธีปฏิบัติ	3

การควบคุมระบบเอกสารคุณภาพ

ประวัติการแก้ไข

จำนวนทั้งหมด 3 หน้า

ครั้งที่	วันที่ประกาศใช้	รายละเอียด	แผ่นที่
00	15 พ.ค. 2561	ประกาศใช้เอกสารทั้งฉบับ	-

	วิธีปฏิบัติงาน			ฉบับที่	A(1)	หน้า 3 จาก 3
	เรื่อง	แนวทางการปฏิบัติกรณีเซิร์ฟเวอร์มีปัญหา		เลขที่	WI-HS-IT-011-00	
	ผู้จัดทำ	ศูนย์คอมพิวเตอร์	วันที่เริ่มใช้	15 พ.ค. 2561	ผู้อนุมัติ	นายศิลา ทลิสมเจริญ

เอกสารระบบคุณภาพ โรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการให้บริการกรณีเครื่อง Server มีปัญหา
2. เพื่อเตรียมความพร้อมในการกู้ระบบเพื่อสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อเตรียมแนวทางปฏิบัติให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วน ถูกต้อง

ขอบข่าย

ใช้สำหรับทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ

วิธีปฏิบัติ

กรณีเครื่อง Server /Database มีปัญหา สามารถแก้ไขได้ภายใน 30 นาที

เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

- เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ตรวจสอบสาเหตุของปัญหาและ หากสามารถแก้ไขได้ภายใน 30 นาที แจ้งประกาศให้ทุกหน่วยงานหยุดการใช้งานโปรแกรม HOSxP ชั่วคราว
- ดำเนินการแก้ไขโดยการเปลี่ยนมาใช้ Server สำรอง ตรวจสอบความพร้อมให้เรียบร้อย
- ประกาศให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้งาน HOSxP ได้ตามปกติ
- กรณีมีคนใช้รายใหม่มาในช่วงที่ใช้ Server สำรองนั้น สามารถลงทะเบียนรายใหม่ได้ตามปกติ แต่ต้องลงทะเบียนซ้ำอีกครั้งเมื่อกลับมาใช้ Server ตัวจริง

เจ้าหน้าที่หน่วยงานต่างๆ

- เมื่อได้รับแจ้งจากศูนย์คอมพิวเตอร์ให้หยุดการใช้งานคอมพิวเตอร์ชั่วคราว
- ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่รอรับบริการทราบ
- เมื่อได้รับแจ้งให้ใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ตามปกติ จึงจะสามารถใช้ได้